

# Prosedur mekanisme pengaduan



# Pengenalan tentang mekanisme pengaduan Ford

## Pengenalan tentang mekanisme pengaduan dari Ford

Ford Motor Company berkomitmen untuk membangun dunia yang lebih baik agar setiap orang dapat melangkah bebas dan mengejar impian mereka. Kami berusaha memperbaiki akses pada transportasi, melindungi lingkungan, meningkatkan kesehatan, dan kesejahteraan masyarakat di sekitar kami, dan menghormati hak-hak masyarakat yang hidup di sana. Kami berkomitmen untuk meraih hasil positif dan menghormati hak asasi manusia seperti yang termaktub dalam kebijakan kami "Kami berkomitmen untuk melindungi hak asasi manusia dan lingkungan" dan dalam segala hal yang kami lakukan. Kami berkomitmen untuk mematuhi Prinsip-Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia serta semua undang-undang uji tuntas rantai pasokan yang berlaku dan menyelaraskan proses uji tuntas kami sesuai dengan peraturan tersebut.

Kami berkomitmen untuk melindungi [hak asasi manusia dan lingkungan](#). Penetapan kebijakan kami menentukan cara kami menjalankan bisnis dengan menghormati hak asasi manusia dan lingkungan, termasuk pemasok dan mitra bisnis Ford. Dengan demikian, [Pedoman Perilaku Pemasok](#) menetapkan persyaratan dan ekspektasi kami terhadap hubungan pemasok dalam bidang hak asasi manusia, lingkungan, sumber bahan yang bertanggung jawab, praktik bisnis yang bertanggung jawab dan sah, serta penerapan prinsip-prinsip ini. Kami secara tegas mewajibkan Pemasok kami agar mengikuti semua kebijakan Ford yang berlaku, agar mematuhi atau melampaui semua peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta memasukkannya ke dalam rantai pasokan mereka sendiri dan dengan pemasok mereka sendiri.

Prosedur pengaduan yang dijelaskan di bawah ini adalah landasan penting untuk menegakkan dan melindungi Prinsip-Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, undang-undang dan pedoman lain yang relevan, serta nilai-nilai perusahaan kami yang didasarkan pada prinsip-prinsip tersebut. Prosedur keluhan ini berfungsi sebagai sistem peringatan dini yang penting bagi kami untuk mengungkap dan menyelidiki adanya dugaan pelanggaran hak dan pengaduan serta mengambil tindakan yang tepat agar dapat segera memperbaiki pelanggaran tersebut. Idealnya, kami menerima informasi tersebut pada tahap awal sehingga kami dapat mengambil tindakan pencegahan yang tepat sebelum ada orang atau lingkungan yang dirugikan.

# Dimulainya mekanisme pengaduan

02

- 5 - Kelompok orang yang terkena dampak dan isi keluhan
- 5 - Aksesibilitas melalui berbagai media
- 7 - Bahasa persidangan
- 7 - Kerahasiaan identitas

# Dimulainya mekanisme pengaduan

Mekanisme pengaduan meliputi bidang-bidang berikut yang berkaitan dengan pelanggaran hukum dan pengaduan dalam rantai pasokan pemasok langsung maupun tidak langsung kami:

- Pelanggaran dan penyalahgunaan hak asasi manusia akibat pelanggaran perjanjian internasional, seperti
  - Undang-Undang Hak Asasi Manusia Internasional (Pernyataan Universal Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa dan kedua Kovenannya) tahun 1948
  - Pernyataan Organisasi Buruh Internasional (ILO) tentang Prinsip-Prinsip dan Hak-Hak Mendasar di Tempat Kerja (1998)
  - Prinsip-Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia (2011)
  - Pedoman Organisasi untuk Kerja Sama dan Pembangunan Ekonomi (OECD) untuk Perusahaan Multinasional (Edisi 2011)
  - Prinsip Pemberdayaan Perempuan PBB (2010)
- Pelanggaran dan penyalahgunaan lingkungan akibat pelanggaran perjanjian internasional, seperti
  - Pedoman OECD untuk Rantai Pasokan Mineral yang Bertanggung Jawab dari Daerah Terkena Dampak Konflik dan Berisiko Tinggi (Edisi 2016)

- Mandat Air CEO PBB
- Konvensi Minamata tentang Merkuri tanggal 10 Oktober 2013 (Konvensi Minamata)
- Pelanggaran dan pengaduan hukum akibat pelanggaran pedoman internal atau khusus industri, seperti
  - Pedoman Perilaku Pemasok
  - Prinsip-Prinsip Panduan Industri Otomotif (2017)
- Pelanggaran dan penyalahgunaan hukum akibat pelanggaran undang-undang terbaru, seperti Undang-Undang Uji Tuntas Rantai Pasokan Jerman (SCDDA; Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – LkSG)

## Kelompok orang yang terkena dampak isi keluhan

1. **Kelompok orang**  
Pada prinsipnya, melalui saluran pelaporan kami yang sesuai, setiap orang dapat mengajukan keluhan tentang adanya dugaan pelanggaran dan keluhan hukum dalam rantai pasokan kami yang berdampak pada pemasok baik secara langsung maupun tidak langsung.
2. **Isi keluhan dan uraian fakta**  
Informasi berikut mendukung penyelidikan dan efisiensi lebih lanjut, namun tidak wajib:
  - **Di mana**(misalnya, nama pemasok disertai alamatnya)
  - **Kapan?** (misalnya, tanggal dan waktu ketika ditemukan terjadi pelanggaran atau penyalahgunaan)
  - **Siapa dan apa** (misalnya, berikan informasi

selengkap dan sedetail mungkin mengenai pelanggaran dan pengaduan yang diajukan, informasi mengenai kelompok orang yang terkena dampak, jumlah orang yang terkena dampak, tingkat keparahan pelanggaran yang mungkin terjadi)

- **Bagaimana** (misalnya, dokumentasi melalui foto, video, dokumen, atau saksi)
- **Ekspektasi dan tujuan keluhan** (misalnya, tindakan pencegahan atau perbaikan apa yang diharapkan, apa tujuan spesifik keluhan?)

## Aksesibilitas melalui berbagai saluran pelaporan

Untuk menjamin bahwa pelanggaran hak asasi manusia atau risiko lingkungan hidup dapat dilaporkan di seluruh rantai pasokan, kami menyediakan saluran keluhan berikut:

1. **Aplikasi Worker's Voices ("RBA Voices") atau akses melalui kode QR**

Kode QR di bawah mengarahkan pelapor ke aplikasi seluler (aplikasi) kami, yang dapat diunduh dan pelapor dapat memperoleh gambaran lengkap tentang keluhan yang diajukan kapan saja. Keluhan selalu dapat diakses melalui aplikasi dan mencerminkan pembaruan secara real-time. Setelah diinstal, gunakan piktogram "Umpan Balik" untuk mengirimkan keluhan Anda.

Aplikasi kami menawarkan informasi dan video lebih lanjut tentang prosedur keluhan.



2. Halaman beranda dan formulir web

Keluhan juga dapat diajukan melalui formulir web di situs web perusahaan kami. Untuk menjamin komunikasi, pelapor menerima nomor kasus untuk tujuan penelusuran, yang dapat mereka akses kapan saja untuk melihat status keluhan yang dikirimkan.

Halaman beranda dan formulir web kami menyediakan informasi dan video lebih lanjut tentang prosedur pengaduan.

[Mulai Mekanisme Pengaduan Eksternal](#) 

3. Akses data melalui telepon dan hotline:

Ford menawarkan berbagai nomor telepon khusus negara:

Negara	Jenis	Nomor Telepon
Tiongkok	Nasional	4001200796
Jerman	Sepenuhnya Gratis	08001808120
Jepang	Sepenuhnya Gratis	8009196565
Korea Selatan	Sepenuhnya Gratis	3084910156
Malaysia	Sepenuhnya Gratis	1800812709
Meksiko	Sepenuhnya Gratis	8001122677
Nepal	Sepenuhnya Gratis	8000010153
Filipina	Sepenuhnya Gratis	180013220558
Taiwan	Sepenuhnya Gratis	801128131
Thailand	Sepenuhnya Gratis	1800019075
Thailand	Sepenuhnya Gratis	1800019083
Turki	Sepenuhnya Gratis	8006212363
Amerika Serikat	Sepenuhnya Gratis	18882053318
Vietnam	Lokal	2844581378

4. Alamat pos

"Department for Sustainability in the Supply Chain"  
c/o Ford Werke GmbH  
Henry-Ford Street 1  
50735 Cologne  
Cologne, Germany

5. Pilihan alternatif

Untuk memastikan akses mudah terhadap prosedur keluhan kami, Ford berupaya agar akses tidak memiliki hambatan terutama bagi kelompok rentan, seperti anak-anak atau orang yang belum bisa membaca. Oleh karena itu, Ford secara rutin meninjau apakah saluran prosedur keluhan kami yang ada sudah memadai dan/atau dapat ditingkatkan, misalnya peningkatan aplikasi, bahasa prosedural tambahan, dll.

Selain saluran yang disebutkan di atas, kami menunjukkan pilihan alternatif yang dapat digunakan untuk mengajukan atau melacak keluhan:

- Agar dapat mengakses RBA Voices, pelapor dapat

meminjam ponsel, laptop, atau tablet, selama mereka mencatat atau mengingat rincian login, mereka dapat mengaksesnya dari ponsel atau laptop/tablet mana pun;

- Organisasi masyarakat sipil setempat dan pemangku kepentingan lainnya juga disediakan pilihan untuk menyampaikan umpan balik atas nama orang lain melalui formulir web publik kami, dengan ketentuan bahwa mereka mengidentifikasi fasilitas spesifik dalam formulir tersebut dan memiliki bukti bahwa fasilitas ini ada dalam rantai pasokan kami;
- Perwakilan karyawan juga dapat mengirimkan umpan balik atas nama orang lain jika mereka mengidentifikasi fasilitas spesifik di formulir dan mempunyai bukti bahwa fasilitas ini ada dalam rantai pasokan kami.

## Bahasa proses pengaduan

Bahasa interaksi mekanisme pengaduan umumnya adalah bahasa Jerman dan Inggris, yang terutama digunakan oleh "Tim Keberlanjutan Rantai Pasokan" (selanjutnya disebut: "Tim SCS"). Ford berusaha untuk berkomunikasi dalam bahasa pelapor berdasarkan permintaan, dan alat terjemahan dalam berbagai bahasa tersedia di Aplikasi Worker's Voices atau formulir web.

sesuai prosedur berikut.

## Kerahasiaan identitas

Keluhan yang dikirim hanya diproses oleh "Tim SCS" khusus dan terpusat. Hanya departemen ini yang dapat mengamati dan memproses keluhan serta berkomunikasi dengan pelapor. Untuk memastikan bahwa informasi yang dikirim diperlakukan secara rahasia jika disajikan kepada departemen internal atau kontak eksternal, maka hanya karyawan yang dipercaya dan dilatih secara khusus yang dapat menangani keluhan. Hal ini berlaku khususnya untuk data pribadi.

Kami tetap berkomitmen untuk melindungi kerahasiaan identitas pelapor dan memastikan perlindungan yang efektif terhadap kerugian atau hukuman akibat keluhan, dengan tetap mematuhi peraturan dan perundang-undangan setempat yang berlaku termasuk persyaratan pengungkapan undang-undang atau peraturan (misalnya, permintaan informasi oleh pihak yang berwenang) dan peraturan dan perundang-undangan privasi data.

Semua keluhan yang dikirim, baik anonim atau tidak, akan diproses

# Jalannya mekanisme pengaduan

03

9 - Gambaran umum dan durasi masing-masing langkah proses  
10 - Konfirmasi penerimaan, dokumentasi, dan klarifikasi fakta  
10 - Langkah-langkah penyelidikan dan pendidikan, serta penerapannya

11 - Kesimpulan prosedur keluhan  
11 - Komunikasi dengan pelapor/pelapor pelanggaran



# Jalannya mekanisme pengaduan

## Gambaran umum dan durasi masing-masing langkah proses

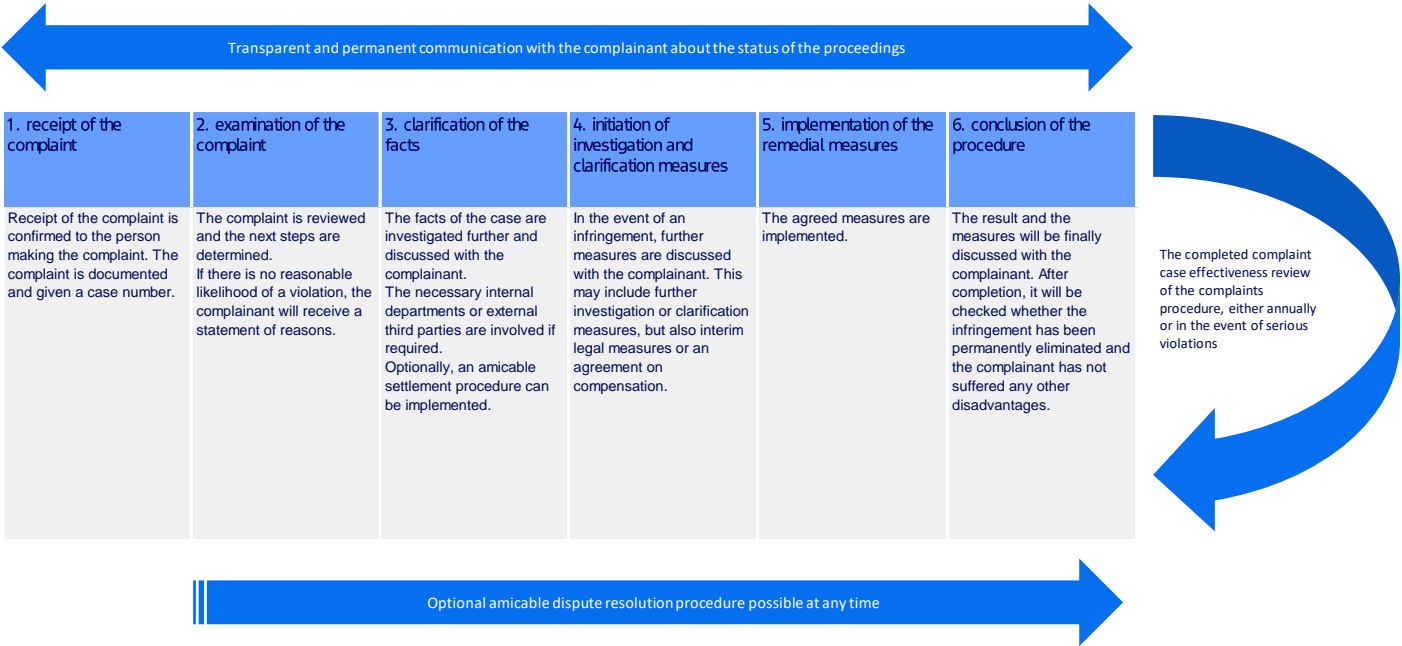
A. Proses mekanisme pengaduan ditunjukkan di bawah ini, termasuk rincian setiap langkahnya:

Durasi mekanisme pengaduan bergantung pada berbagai faktor, seperti jenis dan cakupan informasi yang diberikan oleh pelapor, jumlah orang atau pemasok yang terkena dampak, tingkat detail pelanggaran dan pengaduannya, dll.

Kami biasanya berusaha mematuhi periode waktu berikut:

- **Langkah Proses 2:** Konfirmasi penerimaan kepada pelapor dalam waktu 24 jam atau satu hari kerja (Senin hingga Jumat).
- **Langkah Proses 3:** Klasifikasi dan penerusan dalam waktu 7 hari kerja.

- **Langkah proses 4 dan seterusnya:** Periode penyelidikan berbeda-beda dan keluhan diberikan pembaruan secara rutin.



## Konfirmasi penerimaan, dokumentasi dan klarifikasi fakta (Langkah 1-3)

Segera setelah pelapor mengirimkan keluhan melalui saluran pelaporan kami (kode QR, formulir situs web, atau telepon), mereka akan menerima pengakuan penerimaan, termasuk nomor kasus untuk penelusuran. Selain pengakuan penerimaan, pelapor menerima informasi tambahan tentang langkah selanjutnya, jangka waktu proses, dan hak-hak mereka serta perlindungan terhadap pembalasan sebagai akibat dari laporan iktikad baik mereka mengenai pelanggaran kebijakan atau hukum.

Saat menggunakan formulir situs web, pelapor harus mengingat detail login agar dapat berkomunikasi lebih lanjut. Semua keluhan yang dikirim akan diproses secara anonim dan dengan hati-hati.

“Tim SCS” kami melakukan peninjauan awal terhadap keluhan tersebut. Hal ini mencakup pemeriksaan tingkat kewajaran atas rincian keluhan dan validitas fakta yang disajikan.

Tujuan dari tinjauan ini adalah untuk menentukan apakah terdapat cukup kemungkinan terjadinya pelanggaran hukum atau tindakan pelanggaran dalam rantai pasokan kami di pemasok langsung maupun tidak langsung. Untuk melakukan penilaian akhir apakah ada dugaan pelanggaran hukum atau posisi hukum yang dilindungi, mungkin diperlukan informasi lebih lanjut dan/atau berkonsultasi dengan pelapor agar dapat memahami fakta secara menyeluruh.

Jika perlu, pelapor diberi tahu tentang status prosedur dan diberi tahu tentang langkah selanjutnya. Pelapor mempunyai akses terhadap keluhannya, status, rincian waktu, dan rincian kasus lainnya kapan saja menggunakan nomor peninjauan atau melalui aplikasi.

Fakta-fakta kasus didiskusikan dengan pelapor (jika permintaan tidak dibuat secara anonim) agar dapat memahami dengan lebih baik tentang fakta-fakta kasus serta menanamkan kepercayaan dalam proses keluhan.

Jika terdapat indikasi yang tepat, “Tim SCS” dapat menawarkan prosedur penyelesaian secara damai kepada pelapor. Prosedur ini bertujuan untuk mengarahkan para pihak yang terlibat pada solusi yang disepakati bersama dengan bantuan pihak ketiga yang netral (misalnya prosedur mediasi). Selain itu, biaya bagi para pihak yang terlibat dapat dikurangi sebelum penyelidikan yang lebih luas yang dapat dilakukan dalam proses persidangan selanjutnya.

## Langkah-langkah penyelidikan dan pendidikan, serta penerapannya (Langkah 4-5)

Jika ada kemungkinan yang cukup besar terjadinya pelanggaran hukum atau posisi hukum yang dilindungi, maka “Tim SCS” akan memeriksa langkah-langkah tindak lanjut apa yang diperlukan. Hal ini mencakup langkah-langkah klarifikasi dan penyelidikan lebih lanjut sehingga fakta-fakta kasus dan pelanggaran dapat didefinisikan secara jelas.

Pemrosesan dan koordinasi langkah-langkah ini dilakukan secara eksklusif oleh “Tim SCS”, yang dikelola oleh karyawan yang berkualifikasi dan berpengalaman yang memulai langkah-langkah lebih lanjut secara mandiri dan mematuhi kewajiban kerahasiaan. Mereka berwenang untuk melakukan penyelidikan mendalam dan meneruskan keluhan ke departemen lain atau melibatkan mereka, seperti departemen hukum, departemen pembelian, atau pihak ketiga yang independen. Kemungkinan langkah-langkah hukum sementara atau tindakan hukum awal juga dapat dipertimbangkan.

Setelah keluhan ditinjau dan dikategorikan dengan benar, tim mulai mengerjakan proses perbaikan. Durasi proses perbaikan berbeda-beda dari satu kasus ke kasus lainnya karena semua pihak perlu dilibatkan untuk memahami kasus tersebut, mengakhiri pelanggaran atau pengaduan, dan mencari solusi jangka panjang untuk menghindari masalah serupa di masa depan. Jika pelapor tidak setuju dengan kemajuan yang diberitahukan, selalu ada kemungkinan “eskalasi”. Dalam kasus ini, pihak ketiga independen dipanggil untuk melakukan mediasi dan bisa saja melibatkan kelompok kepentingan lainnya. Pihak ketiga adalah Responsible Business Alliance (RBA), yang menjadi asosiasi perusahaan terbesar di dunia yang didedikasikan untuk tanggung jawab sosial perusahaan dalam rantai pasokan global ([Responsible Business Alliance](#)) sejak didirikan pada tahun 2004.

Rencana langkah-langkah perbaikan didiskusikan dengan pelapor dan, jika diperlukan, dibuatkan perjanjian mengenai pemulihan. Langkah-langkah tersebut kemudian diterapkan.

## Penyelesaian mekanisme pengaduan (Langkah 6)

Jika dugaan terjadinya pelanggaran hukum atau pelanggaran administrasi bersifat lemah, prosedur keluhan dapat dihentikan pada tahap proses sebelumnya. Pelapor akan diberi tahu tentang ini setelah diskusi. Alasan penghentian juga akan disebutkan dan dijelaskan. Proses persidangan juga dapat dihentikan jika proses klarifikasi fakta kasus tidak kuat atau mendiskusikannya dengan pelapor karena alasan praktis (misalnya, kurangnya bukti) atau alasan substantif (misalnya, klarifikasi pemahaman atau bukti yang tidak cukup).

Jika langkah-langkah tindak lanjut menunjukkan dugaan yang cukup kuat terhadap terjadinya pelanggaran hukum atau penyalahgunaan, maka "Tim SCS" menyiapkan langkah-langkah yang sesuai dan keputusan perusahaan yang wajar dan tepat untuk segera mengakhiri pelanggaran hukum atau penyalahgunaan yang diidentifikasi serta menyingkirkan pelanggaran hukum yang berulang di masa depan.

Setelah semua langkah-langkah tindak lanjut telah diterapkan dan diselesaikan, keluhan akan diarsipkan. Ringkasan termasuk hasilnya akan dikomunikasikan kepada pelapor. Pelapor diminta memberikan umpan balik dan diberi kesempatan untuk meneruskan kasusnya lebih lanjut.

Untuk meningkatkan proses analisis risiko internal dan potensi inisiatif ad hoc, pengetahuan yang didapat akan digunakan untuk meninjau dan, jika perlu, menyesuaikan proses dan prosedur internal.

### Komunikasi dengan pelapor/pelapor pelanggaran

Dalam semua langkah prosedurnya, Ford berupaya memastikan komunikasi yang transparan dan permanen dengan pelapor. Pelapor harus selalu diberi tahu tentang langkah-langkah prosedural dan dapat mengikuti perkembangannya.

# Prinsip-prinsip umum mekanisme pengaduan

04

13 - [Perlindungan pelapor dari diskriminasi](#)  
13 - [Prinsip-prinsip prosedur dasar](#)

# Prinsip-prinsip umum mekanisme pengaduan

## Perlindungan pelapor dari diskriminasi

Kami menjamin melalui pelatihan yang tepat bagi karyawan kami bahwa mereka selalu siap melakukan intervensi secara aktif bahkan pada tanda sekecil apa pun yang mungkin menimbulkan diskriminasi atau tindakan balas dendam lainnya terhadap pelapor. Dalam lingkup kemungkinan yang tersedia bagi perusahaan, kami akan mengusulkan langkah-langkah untuk melindungi pelapor dari kerugian atau hukuman dengan cara terbaik.

Selain itu, pelapor dapat meneruskan kasusnya kapan saja, bahkan setelah prosedur keluhan telah berakhir dan ditutup, jika, misalnya, mereka dihadapkan pada tindakan balas dendam sebagai akibat dari keluhan yang diajukan.

Kami secara tegas tidak menoleransi tindakan balas dendam atau intimidasi dan diskriminasi apa pun terhadap pelapor.

## Prinsip-prinsip prosedur dasar

**Prosedur yang adil dan prinsip proporsionalitas**  
Prosedur keluhan, langkah-langkah penyelidikan dan

tindakan pencegahan atau perbaikan yang harus dilaksanakan sebagai akibat dari adanya dugaan pelanggaran hukum harus mematuhi hukum yang berlaku. Penyelidikan dilakukan secara netral dan hanya informasi yang dapat digunakan secara hukum yang diperhitungkan.

Seluruh langkah proses dan tindakan penentuan fakta tunduk pada prinsip kelayakan dan efektivitas. Artinya, langkah-langkah tersebut harus sesuai, perlu, dan tepat agar tujuan yang dimaksudkan dapat tercapai secara efektif.

### Petugas Keluhan

Ford telah membentuk “Tim SCS” terpusat untuk memastikan prosedur keluhan yang efektif. Karyawan sudah terlatih dan memiliki kualifikasi khusus. Mereka melaksanakan tugasnya dengan tingkat independensi dan ketidakberpihakan yang sesuai, tidak terikat oleh perintah dan wajib menjaga kerahasiaan.

Jika Anda ada pertanyaan lebih lanjut, jangan ragu untuk menghubungi kami.

Alamat pos:

“Supply Chain Sustainability”  
c/o Ford Werke GmbH  
Henry-Ford Street 1  
50735 Cologne  
Cologne, Germany

### Tinjauan tahunan dan/atau ad hoc terhadap prosedur keluhan

Prosedur keluhan kami antara lain meliputi dokumentasi prosedural ini, harus ditinjau keberlakuannya minimal setahun sekali.

Kami juga meninjau proses kami secara ad hoc untuk setiap prosedur keluhan yang dilakukan, misalnya:

- Legitimasi dan aksesibilitas: Apakah tanggung jawabnya diatur dengan jelas dan jalur aksesnya memadai, atau apakah perlu dilakukan penyesuaian?
- Prediktabilitas dan keseimbangan: Apakah kerangka waktu yang ditentukan untuk masing-masing langkah proses masih benar? Apakah informasi yang cukup tersedia bagi kelompok sasaran potensial?
- Transparansi: Apakah ada komunikasi yang transparan dengan pelapor pelanggaran sehubungan dengan umpan balik yang berkesinambungan?
- Kompatibel dengan hak dan dialog: Apakah langkah-langkah perbaikan yang diterapkan sejalan dengan standar hak asasi manusia? Apakah ada komunikasi yang memadai dengan pelapor, bahkan setelah prosedurnya selesai?

### Peraturan perlindungan data

Proses dokumentasi dan penanganan keluhan ini mengikuti aturan Peraturan Perlindungan Data Umum, termasuk pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi melalui dan sehubungan dengan sistem pelaporan keluhan online.

Silakan ikuti tautan ini untuk detail lebih lanjut:

[Gambaran umum perlindungan data & informasi hukum \(ford.de\)](https://ford.de)

**Rahasia dagang**

Rahasia dagang dan bisnis Ford, khususnya dokumen dan informasi yang harus dirahasiakan, harus dilindungi secara maksimal terlepas dari persyaratan mekanisme pengaduan ini.

**Dasar hukum mekanisme pengaduan, biaya**

Prosedur keluhan yang dijelaskan dalam pedoman ini mencakup keluhan dalam kerangka kerja undang-undang tentang uji tuntas perusahaan dalam rantai pasokan dan memenuhi persyaratan Undang-Undang Perlindungan Pelapor Pelanggaran.

Ford juga memiliki prosedur pengaduan lainnya, seperti pelaporan pelanggaran. Jika ada pelaporan keluhan yang tidak tercakup dalam prosedur ini, "departemen" kami menjamin bahwa keluhan tersebut akan diteruskan ke departemen terkait.

Pelapor tidak akan dikenakan biaya apa pun untuk menggunakan mekanisme pengaduan. Namun, Ford tidak akan menanggung biaya apa pun yang dikeluarkan oleh pelapor selama mekanisme pengaduan, seperti biaya perjalanan atau biaya hukum.

