

Externe Beschwerden bei der Ford Motor Company



Die Ford Motor Company setzt sich für den Aufbau einer besseren Welt ein, in der sich jeder Mensch frei bewegen und seine Träume verfolgen kann. Wir sind bestrebt, den Zugang zu Transportmitteln zu verbessern, unsere Umwelt zu schützen, die Gesundheit und das Wohlergehen der Gemeinden, die uns umgeben, zu fördern und die Rechte der Menschen, die dort leben, zu respektieren. Unsere Verpflichtung, positive Ergebnisse zu erzielen und die Menschenrechte zu respektieren, ist in unserer Richtlinie „Wir verpflichten uns, die Menschenrechte und die Umwelt zu schützen“, und in allem, was wir tun, verankert. Wir verpflichten uns, die Leitprinzipien der Vereinten Nationen (UN) für Wirtschaft und Menschenrechte sowie alle anwendbaren Gesetze zur Sorgfaltspflicht in der Lieferkette zu respektieren und richten unsere Sorgfaltspflichtprozesse danach aus.

Wir verpflichten uns zum Schutz der [Menschenrechte und der Umwelt](#). Unsere etablierten Richtlinien legen fest, wie wir unsere Geschäfte im Hinblick auf die Menschenrechte und die Umwelt führen, was auch die Lieferanten und Geschäftspartner von Ford einschließt. Dementsprechend benennt der [Verhaltenskodex für Zulieferer](#) sowohl unsere Anforderungen als auch unsere Erwartungen an die Lieferantenbeziehungen in den Bereichen Menschenrechte, Umwelt, verantwortungsvolle Materialbeschaffung, verantwortungsvolle und gesetzeskonforme Geschäftspraktiken und die damit verbundene Umsetzung dieser Grundsätze. Wir verlangen von unseren Lieferanten ausdrücklich, dass sie alle geltenden Ford-Richtlinien befolgen, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten oder sogar übertreffen und diese in ihrer eigenen Lieferkette und gegenüber ihren eigenen Lieferanten berücksichtigen.

Um die Möglichkeit zu gewährleisten, Verstöße gegen die Menschenrechte oder umweltbezogene Risiken in der gesamten Lieferkette zu melden, bieten wir die folgenden Beschwerdewege an:

Wie reicht man eine Beschwerde ein

Bei externen Beschwerden können Sie sich über die folgenden Kanäle an uns wenden:

QR Code

Der QR-Code führt Sie zum Download der App, in der Sie einen vollständigen Überblick über Ihre eingereichte Beschwerde haben. Sie gibt jederzeit Auskunft über den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Beschwerde. Verwenden Sie nach der Installation das Piktogramm "Feedback", um Ihre Beschwerde einzureichen.



Internet Link

Um die Kommunikation zu gewährleisten, erhalten Sie zur Nachvollziehbarkeit eine Fallnummer, mit der Sie jederzeit auf der Homepage den Status Ihrer Beschwerde abrufen können.

[Starte Externen Beschwerdemechanismus](#) 

Wie läuft das Beschwerdeverfahren ab



1. Wählen Sie einen der obengenannten Kanäle: mobile App über QR-Code oder Weblink.



2. Nutzen Sie das Feedback-System für die Übermittlung und den Dialog mit erfahrenen Administratoren.

Funktionen zum Schutz von Arbeitnehmern:

- Anonyme Übermittlung
- Fallnummer zur Rückverfolgung
- Empfangsbestätigung
- Hohe Sorgfaltspflicht
- Eskalation an unabhängige Dritte zum Schutz vor Nachteilen oder Bestrafung



3. Ein Kompetenzteam kommuniziert mit Ihnen im Hintergrund und schließt den Fall, sobald er gelöst wurde.



4. Der Übermittler der Beschwerde hat die Möglichkeit eine Zufriedenheitsbewertung abzugeben.



5. Es gibt die Möglichkeit die Beschwerde an unabhängige Dritte zu eskalieren.

Was geschieht nach der Einreichung einer Beschwerde?

Mit diesem Mechanismus stellen wir die Offenheit in unserem Unternehmen sicher, Beschwerden vorzubringen und der Ford Motor Company ein verantwortungsvolles Handeln zu ermöglichen.

Sobald Sie eine Beschwerde über einen QR-Code oder einen Internet-Link eingereicht haben, erhalten Sie umgehend eine Empfangsbestätigung, einschließlich einer Fallnummer zur Rückverfolgung. Alle vorgebrachten Beschwerden werden anonym und mit höchster Sorgfalt behandelt.

Eine unabhängige, zentralisierte Abteilung mit qualifizierten und erfahrenen Sachbearbeitern sowie einer Garantie für Unparteilichkeit und verbindliche Geheimhaltung prüft und bewertet Ihre Beschwerde (Abteilung für Nachhaltigkeit in der Lieferkette unter Einbeziehung möglicher anderer Abteilungen, z. B. der Rechtsabteilung, unabhängiger Dritter, Einkäufer). Dies kann auch den Austausch von Informationen mit Ihnen beinhalten.

Die Beschwerden werden kategorisiert, und die Dauer variiert je nach dem eingereichten Fall.

Anhand der Kontrollnummer oder über die App können Sie den Status, den Zeitplan und weitere Einzelheiten zu Ihrem Fall abrufen.

Wir stellen sicher, dass Sie aktiv vor Nachteilen oder Strafen geschützt werden, die sich aus Ihrer eingereichten Beschwerde ergeben. Ihre Beschwerde wird kategorisiert, und Ihnen wird möglicherweise eine gütliche Einigung angeboten. Sollte dies keine akzeptable Lösung sein, wird ein externer Dritter den Missstand unter Einbeziehung aller notwendigen Beteiligten beheben.

Sobald die Beschwerde abgeschlossen ist, wird sie in unserem Risikoanalyse-Tool vollständig dokumentiert, damit wir sie weiter analysieren und mögliche nächste Schritte festlegen können. Wenn Sie mit der Lösung nicht zufrieden sind oder negative Auswirkungen feststellen, haben Sie die Möglichkeit, nach Abschluss der Beschwerde eine Rückmeldung zu geben. Die zufriedenstellende Bewertung beinhaltet auch die Möglichkeit, uns über etwaige Vergeltungsmaßnahmen gegen Sie im Zusammenhang mit der eingereichten Beschwerde zu informieren. Wir dulden keine Vergeltungsmaßnahmen und werden mit der größtmöglichen Sorgfalt reagieren.

Wir werden regelmäßig Berichte auf der Grundlage der eingereichten Beschwerden erstellen. Darüber hinaus werden wir analysieren, welche Länder/Themen besonders risikoreich sind, um die Risikoanalyse/Präventivmaßnahmen zu verbessern.

Was passiert, nachdem Sie eine Meldung eingereicht haben (extern)



Alle Erkenntnisse werden direkt in die Risikoanalyse einfließen.