

外部申诉 在福特汽车公司



福特汽车公司致力于帮助建立一个更好的世界，让每个人都能自由行动，追求自己的梦想。我们努力增加交通的便利性，保护我们的环境，提高我们周围社区的健康和福祉，并尊重生活在那里的人们的权利。我们对取得积极成果和尊重人权的承诺体现在我们致力于保护人权和环境的政策中。

以及我们所做的一切。我们致力于尊重联合国（U.N.）关于商业和人权的指导原则以及所有适用的供应链尽职调查法律，并使我们的尽职调查程序与这些法律保持一致。

我们致力于[保护人权](#)和环境。我们的既定政策规定了我们如何在人权和环境方面开展业务，这包括福特的供应商和业务伙伴。因此，《[供应商行为守则](#)》概述了我们对供应商关系在人权、环境、负责任的材料采购、负责任的合法商业行为等方面的要求和期望，以及这些原则的相关实施。我们明确要求供应商遵循所有适用的福特政策，遵守或超越所有适用的法律和法规，并沿着他们自己的供应链和对他们自己的供应商处理这些。

为了确保在整个供应链中报告任何侵犯人权或与环境有关的风险的可能性，我们提供了如下申诉渠道。

如何提交申诉

对于外部申诉，您可以通过以下方式提出你的投诉。

二维码

二维码引导您下载该应用程序，在那里您将看到您提交的申诉的完整概况。它可以在任何时候访问并反映实时更新。

安装后，使用象形图 "反馈" 来提交您的申诉。



互联网链接

为了确保沟通，你会收到一个用于追踪的案件编号，你可以随时在主页上使用这个编号来查询你的申诉状况。

[启动外部申诉机制](#)



申诉提交程序



1. 访问一个接入点：通过QR码的移动应用程序，ford.com上的网络链接。



2. 使用反馈系统提交并与有经验的管理员对话。工人保护功能。

- 匿名提交
- 用于追踪的案件编号
- 确认收到
- 高度尽职调查
- 上报给独立的第三方，以保护自己不受不利影响或惩罚



3. 技能团队通过后端系统进行沟通。问题解决后关闭。



4. 工人给出了一个满意的评价。



5. 升级选项可用于额外的第三方支持。

提交申诉后会发生什么？

有了这个机制，我们确保了公司的开放性，可以提出申诉，让福特汽车公司负责任地行事。

一旦你通过二维码或互联网链接提交申诉，你将立即收到一份**确认收据**，包括一个用于追踪的案件编号。所有提出的申诉都将以**匿名方式**处理，并尽最大努力。

一个拥有合格和经验丰富的管理人员的独立中央部门，以及公正性和约束性保密的保证，将核实和评估你的申诉（供应链可持续发展部，并有潜在的其他部门参与，如总法律顾问办公室、独立第三方、买方）。这可能包括与你交换信息。

申诉将被分类，时间长短不一，取决于**提交的案件**。

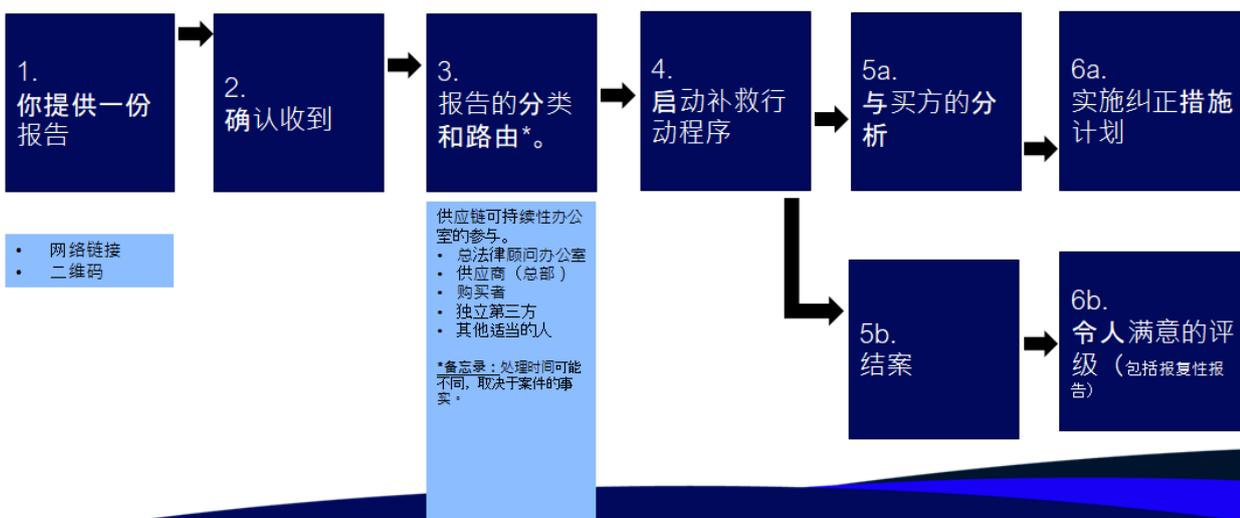
通过追踪号码，或**通过使用应用程序**，你将能够获得你的案件的状态、时间信息和进一步的细节。

我们确保你将得到积极的保护，避免因你提交的申诉而产生的不利条件或惩罚。你的申诉将被分类，你可能会被提供一个友好的解决方案。如果这不是一个可接受的解决方案，一个外部第三方将在所有必要的利益相关者的参与下对申诉进行补救。

一旦申诉结束，它将被完全记录在我们的风险分析工具中，以便进一步分析和可能确定下一步措施。如果你对解决方案不满意或遇到负面影响，一旦申诉结束，你有机会提供反馈。在满意的评级中包括告知我们因提交的申诉而引起的对你的任何报复的机会。我们不容忍任何报复行为，并将以最勤奋的态度作出反应。

我们将根据提交的**申诉**创建定期报告。此外，我们将分析确定任何特殊风险的国家/主题，以改善风险分析/预防措施。

在你提出报告后会发生什么（外部）？



所有调查结果将直接转入风险分析程序